

# The Vega Insider

NOVIEMBRE 2021



## Reimaginando la experiencia en la biblioteca

### Velocidad, veracidad y empatía - Todo por nuestros clientes

Desde sus comienzos atendiendo las llamadas del servicio de atención al cliente, hasta su actual cargo de Vicepresidenta Senior de Atención al Cliente Global, Hilary Newman ha pasado los últimos 26 años desempeñando un papel vital en la configuración de la experiencia del cliente de Innovative. El año pasado Newman se propuso remodelar el enfoque del equipo en cuanto a la atención al cliente para dar prioridad a la creación de relaciones de confianza.



« Es una industria basada en las relaciones », cuenta Newman. « Al construir estas relaciones y conocer bien al cliente, somos más eficientes, somos más rápidos y respondemos con empatía, algo necesario hoy en día ». [Leer más](#)

### ¡Vega Discover celebra su primer cumpleaños!

Tres de nuestros colaboradores del Vega Discover Development Program celebran el primer año trabajando con Vega Discover este mes:

- La biblioteca de Ferguson en Connecticut
- La red de bibliotecas MidPointe en Ohio
- La Cooperativa de Bibliotecas del Condado de Jefferson en Alabama



### ¿Qué dicen de nosotros?

« Debíamos tener un catálogo accesible que se ajustara a lo que los usuarios se encontraban en otras plataformas y gracias a Vega Discover, esto ha sido posible ».

- María del Rosso, Directora de la Biblioteca Pública de Fauquier

## ¡Nuevas incorporaciones a la familia!

Cada vez son más las bibliotecas que optan por Vega LX. Estas son las últimas incorporaciones:

- La biblioteca Comunitaria de Farmington en Michigan
- La biblioteca Comunitaria de Germantown en Tennessee
- La biblioteca Pública de Nappanee en Indiana
- La biblioteca Helen M. Plum en Illinois



## Tres nuevas funciones llegan a Vega

Estamos encantados de compartir contigo varias actualizaciones de Vega Discover que creemos que animarán al personal de la biblioteca y a los usuarios;

- Creación de vitrinas virtuales dinámicas a partir de búsquedas guardadas
- Listas compartibles
- Vitrinas virtuales incrustables en páginas web y correos electrónicos



Visita nuestra página de LinkedIn para obtener más información sobre estas tres nuevas características. Estamos seguros de que te encantarán. [Haz click aquí para más info.](#)

## Vega Connect viene incluido con todos los módulos de Vega LX

Los nuevos clientes de Vega reciben Connect sin cargos con la primera compra de cualquier módulo de Vega Library Experience (LX). Con ello, será posible:

- Diseñar y maquetar correos electrónicos fácilmente
- Tener una mejor comunicación vía email
- Enviar notificaciones a los usuarios
- Automatizar correos electrónicos de registro y bienvenida
- Enviar recordatorios de renovación de libros
- Enviar correos electrónicos de aniversario



Si quieres saber más y descubrir la nueva plataforma VEGA con una demostración gratuita, contacta con nuestro experto Nabil Saadallah: +34 647 716 232 / Nabil.Saadallah@iii.com

**No te olvides de seguir nuestra página de LinkedIn para estar al tanto de todas las novedades.**



---

Innovative Interfaces, Inc., 1900 Powell St., Suite 400, Emeryville, CA 94608

@2021 Copyright | [Contact](#) | [Privacy Policy](#).

[Unsubscribe from this list or update your email preferences](#)